

# w a t e r l a n d s m u s e u m

## de speeltoren

### Calamiteitenplan

#### Inleiding en facilitair

Het museum is ingericht om bij calamiteiten snel en efficiënt te kunnen handelen om schade aan mensen en collectie maximaal te kunnen voorkomen. Naast een alarminstallatie voor brand/rook en ongewenste bezoekers, zijn er maximale brand- en brandbestrijdingsmaatregelen genomen. Er zijn voor alle installaties onderhoudscontracten afgesloten, er is een sleutelplan opgesteld en medewerkers zijn geïnstrueerd hoe te handelen bij een calamiteit. De noodnummers zijn voorgeprogrammeerd in de telefoon. Alle alarminstallaties zijn 24/7 doorgeschakeld naar een meldcentrale. Elke museummedewerker is in het bezit van een museumtelefoon tijdens de dienst.

Hierna wordt vermeld wat het specifieke handelen is in enkele noodsituaties. Bij elke noodsituatie wordt de leiding overgenomen door de dagcoördinator/beheerder, zodra hij/zij gearriveerd is.

#### A. Overval / diefstal

In het geval van een overval dient de medewerker te voldoen aan de eisen van de overvaller, derhalve bijvoorbeeld het geld in de kassalade af te geven. Zo mogelijk drukt hij/zij het noodnummer op de telefoon in, waardoor er verbinding ontstaat met 112. De medewerker probeert de uiterlijke kenmerken van de overvaller(s) te onthouden. De medewerker gaat niet in discussie met de overvaller en probeert escalatie in welke zin dan ook te voorkomen. In het geval dat de overvaller een of meerdere collectiestukken opeist, kan de medewerker aangeven in voorkomende gevallen dat hij/zij niet over de vereiste sleutel(s) beschikt van vitrine of depot en dat die ook niet in het pand aanwezig zijn. Zodra de overvaller weg is, belt de medewerker 112 en sluit het museum voor nieuwe bezoekers. De aanwezige bezoekers wordt gevraagd binnen te blijven tot de politie is gearriveerd. Ditzelfde geldt bij een opgemerkte diefstal.

#### B. Ongevallen

- Klein ongeval: de museummedewerker verleent eerste hulp. Er is een uitgebreide EHBO- doos aanwezig in de werkruimte. De medewerker meldt het ongeval aan de dagcoördinator.
- Middelgroot ongeval: de museummedewerker verleent evt. met behulp van andere bezoekers eerste hulp. De andere museummedewerker sluit, tijdelijk, het museum en belt, zo nodig, voor nadere (medische) hulp. Er wordt altijd minimaal de hulp van de dagcoördinator ingeroepen. De gewonde wordt verwezen naar de HOED of de huisartsenpost. Zo nodig wordt een taxi besteld.
- Groot ongeval of een ongeval met meerdere personen. De medewerker verleent eerste hulp, de andere medewerker belt 112, sluit het museum en belt de dagcoördinator en eventuele andere noodzakelijke hulp.

NB Er is altijd 1 medewerker die zich met de persoon bezighoudt en een andere medewerker die bij de balie blijft en zorgt voor de coördinatie van de hulpverleners. Deze medewerker verlaat deze post niet, behalve om de museumdeur te openen/sluiten voor de hulpdiensten. Dit geldt ook voor de onder C genoemde situatie.

#### C. Onwel worden van een bezoeker

De medewerker verleent eerste hulp. De andere medewerker belt als het ook maar enigszins lijkt op een hartinfarct, hersenbloeding of een andere ernstige aandoening, 112. Dan wordt ook de

dagcoördinator verwittigd en het museum gesloten. Een AED bevindt zich recht tegenover de museumingang en wordt ontgrendeld door het bellen van 112.

#### D. Brand en/of rookontwikkeling

De medewerker drukt bij ontdekking van brand en/of rook onmiddellijk de dichtstbijzijnde brandmelder in en opent de nooddeur (daardoor gaat ook het alarm af). De medewerker zorgt ervoor dat de aanwezige personen de zaal verlaten en probeert bij een minimale brand deze te blussen met de aanwezige blusapparatuur. De baliemedewerker belt altijd 112 (ook al lijkt het een kleine brand) en zorgt dat het museum ontruimd wordt via de nooduitgangen en de voordeur. De dagcoördinator en/of beheerder wordt gebeld. De medewerkers blijven, mits zonder gevaar voor zichzelf, in het museum tot de hulpdiensten zijn gearriveerd.

Bij een grotere brand wordt na het aanzetten van het alarmgeluid en het bellen van 112 het museum met de grootste spoed ontruimd. De bezoekers worden samengebracht voor of in het kantoor van de Makelaar Hoekstra en van Eck, en mogen pas vertrekken indien zij daarvoor toestemming hebben gekregen van de dagcoördinator/beheerder of een verantwoordelijke politie/brand functionaris.

Het is de medewerkers uitdrukkelijk verboden om zelf (collectie)spullen uit het museum mee naar buiten te nemen om deze veilig te stellen. Dit verhoogt in alle gevallen het gevaar voor de medewerker zelf.

Er is een sleutelbuis geplaatst door de brandweer, waardoor medewerkers geen risico behoeven te lopen om bij brand het museum te betreden.

### **TELEFOONLIJST**

#### Dagcoördinatoren:

- Barbara v Beijma mobiel 06-13 81 89 79
- Jan Colaris telefoon 0299 – 650370 mobiel 06-23 75 97 77
- Marian Ponsioen telefoon 0299 – 657544 mobiel 06-51 43 70 72
- Adry Steur mobiel 06-55 71 58 02
- Bernard van de Ven telefoon 0299 – 653968 mobiel 06-36 00 99 55

Noodnummers	112
• Huisartsen de Hoed Monnickendam	0299 – 65 90 45
• Huisartsenpost, Waterlandlaan 250, 1441 RN Purmerend	0299 – 31 32 33

#### Geen spoed:

- Politie Zaanstreek-Waterland 0900 – 88 44
- Brandweer, Monnickendam (geen spoed) 075 – 6 32 32 32